



**gemeente
Schiedam**

Bijlage 2c Concept Raamovereenkomst **Raamovereenkomst**

met als onderwerp

**Facilitaire en Maatschappelijke Ondersteuning
voor Schiedamse Vluchtelingenopvang**

Perceel 3 | Schoonmaak

behorende bij de Europese openbare Aanbestedingsprocedure met
kenmerk -1.844.843/00064/005



Partijen

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Schiedam, gevestigd te 3112 DZ Schiedam, aan het Stadserf 1 aldaar, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd dhr. P.J. Dullaart in zijn hoedanigheid als Manager ROB, handelend ter uitvoering van het namens het College van Burgemeester en Wethouders genomen besluit om de onderhavige Raamovereenkomst aan te gaan en uit te voeren, een en ander conform het bepaalde in artikel 171, tweede lid van de Mandaatregeling van de gemeente Schiedam en hierna telkens te noemen “de Gemeente” of “Opdrachtgever”

en

2. [Statutaire naam Opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire postcode] [statutaire woonplaats] aan de het [statutaire vestigingsadres], handelend onder [handelsnaam] en kantoorhoudende te [postcode] [woonplaats] aan de het [kantooradres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [voorletters achternaam tekenbevoegde] in zijn haar hoedanigheid als [functie ondertekenaar] hierna te noemen: “[leverancier]” of “Opdrachtnemer”,

hierna ieder afzonderlijk tevens te noemen “Partij” en gezamenlijk te noemen “Partijen”.

Partijen nemen in aanmerking dat:

- I. de Opdrachtgever op 31-10-2024 een Europese openbare Aanbestedingsprocedure heeft gepubliceerd voor Facilitaire en Maatschappelijke Ondersteuning voor Schiedamse Vluchtelingenopvang. De Raamovereenkomst heeft betrekking op perceel 3 Schoonmaak.
- II. de eisen voor het indienen van een Inschrijving en de uitvoering van de Opdracht zijn vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten.
- III. de Opdrachtnemer op [datum indiening Inschrijving] zijn Inschrijving heeft ingediend en dat de Inschrijving bij Opdrachtgever bekend is onder het nummer [stuknummer Corsa].
- IV. uit de Aanbestedingsprocedure is gebleken dat de Opdrachtnemer op basis van het gunningcriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving de Inschrijving met specificatie de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) de beste Inschrijving heeft ingediend.
- V. Partijen de voorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd, vast wensen te leggen in een Raamovereenkomst.
- VI. begrippen waarvoor in deze Raamovereenkomst een beginhoofdletter wordt gebruikt de betekenis toekomt die hieraan wordt gegeven in de begrippenlijst van het beschrijvend document.

en komen als volgt overeen:

Artikel 1. Voorwerp en omvang

- 1.1** De Raamovereenkomst betreft het ten behoeve van de gemeente Schiedam verrichten van dienstverlening op het gebied van schoonmaak voor de vluchtelingenopvang.
- 1.2** Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019 (AIV 2019) van toepassing. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer worden door de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst. Door de ondertekening van deze **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** verklaart Opdrachtnemer tijdig, dat wil zeggen uiterlijk bij het aangaan van deze Raamovereenkomst, van de voorwaarden kennis te hebben kunnen nemen.
- 1.3** Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst voert Opdrachtnemer de Opdracht overeenkomstig de volgende in volgorde geplaatste documenten uit. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn geldt de volgende rangorde waarbij de inhoud het hoger geplaatste document prevaleert boven de inhoud van het lager geplaatste document.
1. de Raamovereenkomst met kenmerk BSTK000913;
 2. de Nota('s) van Inlichtingen met kenmerk [stuknummer(s)], waarbij de jongste nota prioriteert boven de navolgende NvI (bijlage I);
 3. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen en Annexen met kenmerk [stuknummer Corsal] (bijlage II);
 4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019 (bijlage III)
 5. Spelregels Social Return (bijlage IV);
 6. De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijlagen met kenmerk [stuknummer Corsal] (bijlage V).
- 1.4** De verwachte financiële omvang van de Raamovereenkomst is exclusief btw en inclusief alle met voor de Opdrachtnemer met de uitvoering verband houdende kosten geraamd op € 120.000,- per jaar. Deze omvang is gebaseerd op is gebaseerd op de voorgaande jaren en de verwachte toekomst en is indicatief. Opdrachtgever acht deze schatting reëel, maar sluit deviaties in de werkelijke omvang die door onvoorziene omstandigheden kunnen ontstaan niet uit. Op het moment dat de deviaties het wettelijk toelaatbare hebben bereikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege en zal de Opdracht, indien de behoefte nog bestaat, opnieuw worden aanbesteedt.

Artikel 2. Duur en beëindiging

- 2.1** De Raamovereenkomst gaat in op [dd-mm-jjjj van de datum waarop de Raamovereenkomst ingaat] voor een periode van twee (2) jaar, met vier (4) maal een optie tot verlenging van elk zes (6) maanden. De verlengopties zijn eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever.
- 2.2** De Raamovereenkomst loopt voor het eerst twee (2) jaren na de ingangsdatum zoals gesteld in lid 1 van dit artikel van rechtswege af. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een in de in het eerste lid van dit artikel bedoelde verlengopties, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis.
- 2.3** Verlengingen vinden plaats onder gelijkblijvende voorwaarden.

- 2.4** De Raamovereenkomst eindigt eveneens van rechtwege bij het bereiken van de maximaal wettelijk toelaatbare overschrijding.

Artikel 3. Social Return On Investment (SROI) & Diversiteit en Inclusie

- 3.1** Voor deze Opdracht moet ten minste 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw, en inclusief meer- of minderwerk ingezet worden voor Social Return. De SROI verplichting wordt achteraf, jaarlijks op de laatste dag van het betreffende contractjaar, berekend en afgerekend aan de hand van de werkelijke financiële realisatie in dat jaar: $2\% \times \text{financiële realisatie van dat jaar}$.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1** De voor deze Raamovereenkomst geldende prijzen zijn vastgesteld aan de hand van hetgeen Opdrachtnemer in **[Annex 2c Prijzenblad]** van zijn Inschrijving met kenmerk - 1.844.843/00064/005 heeft aangeboden, te weten:

[tabel met aangeboden tarieven en prijzen]

- 4.2** De in lid 1 van dit artikel genoemde prijzen zijn met uitzondering van de in lid 3 en 4 van dit artikel bedoelde indexeringsmogelijkheden, vast en onveranderlijk tot het tijdstip waarop deze Raamovereenkomst is geëindigd. Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 01-01-2025.
- 4.3** Opdrachtnemer kan elk jaar - voor het eerst op 01-02-2026 een verzoek indienen om op basis van de ontwikkeling van CBS index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2021=100) de prijzen bij te stellen. Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst telkens met één (1) verhoogd. Indien de indexcijfers nog niet zijn vastgesteld, worden de voorlopige cijfers gehanteerd, zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaatsvindt.
- 4.4** Bedragen mogen eenmaal per kalenderjaar bijgesteld worden, voor het eerst op 01-03-2026. Hierbij worden alleen de verhogingen toegestaan zoals in de cao beschreven zijn.
- 4.5** Prijsherzieningen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel dienen twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe indexeringsmoment door Opdrachtnemer schriftelijk onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze aan Opdrachtgever te worden aangeboden. Opdrachtnemer overlegt bij dit schrijven tevens een in het format van zijn Inschrijving vormgegeven 'was – wordt-tabel', waarin zowel de hoogte van de huidige in lid 1 van dit artikel genoemde prijscomponenten als op basis van de in lid 4 van artikel voorgeschreven formule zijn uitgewerkt. De herziene tarieven gelden per nieuw contractjaar.
- 4.6** Opdrachtnemer dient voostellen voor prijsherzieningen zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel onder vermelding van het kenmerk van de Raamovereenkomst in bij inkoop@schiedam.nl.
- 4.7** Prijsherzieningsverzoeken die na de in lid 5 van dit artikel genoemde periode door Opdrachtgever ontvangen zijn worden niet uitgevoerd. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren worden niet met terugwerkende kracht ingevoerd.

Artikel 5. Fatale termijnen, facturatie en betaling

- 5.1** Opdrachtnemer dient maandelijks (eind van de maand) na het uitvoeren van de werkzaamheden een factuur in te dienen.
- 5.2** Elke factuur dient digitaal te worden verzonden naar: facturen@schiedam.nl (in PDF of PDF-A)
- 5.3** Het adres voor vermelding op de factuur is:
Gemeente Schiedam
Team Administratie Bedrijfsvoering
Postbus 1501
3100 EA Schiedam
- 5.4** Opdrachtnemer vermeldt het inkoopordernummer op de factuur. Dit is een VPL, welke na gunning van de Opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt verstrekt.
- 5.5** De factuur moet voldoen aan de Europese richtlijnen voor de facturering (SEPA, IBAN).
- 5.6** Onze registratiegegevens zijn:
BTW-nummer NL002539780B01
KVK-nummer 50991663
Bankrekeningnummer NL40 BNGH 0285 0075 56

Artikel 6 Continuïteit van de dienstverlening

- 6.1** Vervangende personeel van Opdrachtnemer die door Opdrachtnemer op Opdracht worden ingezet voldoen aan de kwalificatie eisen gesteld in het Programma van Eisen P3 en hebben tenminste hetzelfde niveau als de oorspronkelijke voor de opdracht ingezette personeel van Opdrachtnemer, zulks op eerste verzoek van Opdrachtgever aan te tonen door Opdrachtnemer.
- 6.2** Aan het inzetten en daartoe opleiden van vervangende medewerkers zijn voor Opdrachtgever geen extra kosten verbonden.

Artikel 7 Contactpersonen en communicatie

- 7.1** Communicatie over de uitvoering van de Raamovereenkomst respectievelijk nadere opdrachten vindt plaats tussen Leon Verzijden (Locatiemanager) vanuit Opdrachtgever en [contactpersoon van Opdrachtnemer] ([functie van de contactpersoon]) vanuit Opdrachtnemer. Bij afwezigheid worden deze vervangen door [contactpersoon van Opdrachtgever] ([functie van de contactpersoon van Opdrachtgever]) vanuit Opdrachtgever en [contactpersoon van Opdrachtnemer] ([functie van de contactpersoon]) vanuit Opdrachtnemer.
- 7.2** De in lid 1 van dit artikel genoemde contactpersonen en plaatsvervangende contactpersonen zijn met zodanige (beslissings-)bevoegdheden bekleed, dat zij redelijkerwijs in staat en bevoegd zijn de voor de goede dagelijkse voortgang van de Opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken.

Artikel 8 Overdracht van rechten aan derden

- 8.1** Opdrachtnemer zal geen rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. Toestemming

van de Opdrachtgever ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichting voor correcte nakoming van de .

Artikel 9 Herzieningsclausule

9.1 Gedurende de looptijd van de af te sluiten Overeenkomst kan de dienstverlening op onderdelen wijzigen. Welke mogelijke wijzigingen dit betreft, wordt onderstaand toegelicht. Ten behoeve van deze mogelijke wijzigingen, voegt Aanbestedende Dienst een herzieningsclausule toe waarin de voorwaarden worden opgenomen en waaronder aanvullingen op de overeenkomst zullen worden opgesteld. Conform het gestelde in artikel 2.163 c van de Aanbestedingswet zullen deze wijzigingen in de overeenkomst niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht.

Indien de volgende situaties zich voordoen zal er gebruik worden gemaakt van de herzieningsclausule:

- Het aanpassen van de doelgroep;
- Het uitbreiden van de doelgroep;
- Het verkleinen van de doelgroep;
- Het vergroten van aantal bewoners;
- Het verkleinen van het aantal bewoners;
- Het veranderen van locatie (zowel groter als kleiner);
- Het toevoegen van een (extra) locatie;
- Het verwijderen van een (extra) locatie.

Mogelijke wijzigingen gedurende de overeenkomst kunnen zijn:

Het aantal opvanglocaties (alle percelen)

Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kunnen opvanglocaties aan de overeenkomst toegevoegd worden en of opvanglocaties worden uitgebreid. Ook bestaat de mogelijkheid dat locaties uit de overeenkomst verdwijnen vanwege sluiting of verhuizing.

Het wijzigen van de doelgroep (alle percelen)

Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kunnen er andere doelgroepen en/of populaties opgevangen worden in één of meerdere opvanglocaties van Gemeente Schiedam.

Het aantal maaltijden (perceel 1)

Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kan het aantal te verstrekken maaltijden per locatie wijzigen.

Voorziening anders dan maaltijden (perceel 1)

Deze opdracht betreft de voorziening kwalitatief goed eten en drinken in de vorm van een ontbijt en diner. Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kan de vraag ontstaan ook losse producten te leveren, denk hierbij aan dranken en of tussendoortjes. Het is mogelijk dat de Aanbestedende Dienst de levering hiervan onder wenst te brengen bij de Opdrachtnemer.

Het aantal beveiligers (perceel 2)

Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kan het aantal beveiligers die nodig zijn per locatie wijzigen.

Vergroten schoonmaak areaal (perceel 3)

Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kan het aantal schoon te maken vierkante meter per locatie wijzigen.

Artikel 10 Slotbepaling

- 10.1** In aanvulling op artikel 9 van de AIV 2019 zijn wijzigingen van deze Raamovereenkomst slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele wijzigingen kunnen nimmer het karakter hebben van zogenoemde wezenlijke wijzigingen.
- 10.2** In aanvulling op artikel 16 van de AIV 2019 geeft in geval van een geschil de meest gerede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is. Het hier bepaalde laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Raamovereenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.
- 10.3** Aanvullend op artikel 18 van de AIV 2019 en artikel 5.2 van deze Raamovereenkomst moet voor onderhavige Opdracht het e-mailadres facturen@schiedam.nl gebruikt worden en bevat de factuur tevens de volgende informatie:
- De toegepaste kostenberekening;
 - De periode dan wel opleverdatum waarop de factuur betrekking heeft;
 - Omschrijving van hetgeen gefactureerd wordt;
 - Het geldige VPL nummer dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt wordt;
 - Het kenmerk van de Raamovereenkomst.
- 10.4** In aanvulling op artikel 24.1. van de AIV 2019 wordt de opzegtermijn op 2 (twee) kalendermaanden gesteld.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Opdrachtgever

namens de gemeente raad

<i>Naam</i>	Dhr. P.J. Dullaart
<i>Functie</i>	Manager Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid
<i>Plaats</i>	Schiedam
<i>Datum</i>	[datum ondertekening]

Opdrachtnemer

<i>Naam</i>	
<i>Functie</i>	
<i>Plaats</i>	
<i>Datum</i>	

Handtekening

Handtekening

.....

.....

Bijlage

- I. de Nota('s) van Inlichtingen met kenmerk [stuknummer(s) Corsa]
- II. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen en Annexen met kenmerk [BSTK nr.]
- III. De Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019
- IV. Spelregels Social Return
- V. De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijlagen met kenmerk [stuknummer Corsa].